

## Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN photo

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey sowie Ihre Start-PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

### Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihren vorgegebenen Start-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

### Erst-PIN-Änderung

**!** Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+„,„\_-

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die Start-PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Beachten sie dabei die Regeln für die neue PIN. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

## Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN photo

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden.

### Erst-PIN-Änderung

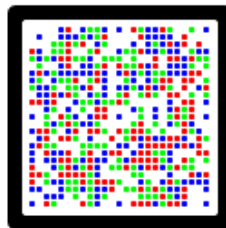
Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. **Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".**
2. **Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.**
3. **Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".**
4. **Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.**



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

OK

Eingaben korrigieren

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

### Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145  
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

## Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN photo

### **Bitte beachten:**

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt. Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → bitte mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese IBAN in zwei Teilen angezeigt: Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ → mit „OK“ bestätigen → danach die Kontonummer mit den entsprechenden führenden Nullen → ebenfalls mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird Ihnen die entsprechende TAN für Ihren Auftrag angezeigt.

Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein, brechen Sie den Vorgang ab und setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Unser Kunden-Service-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr. 0671/378-0

Email: [service@voba-rnh.de](mailto:service@voba-rnh.de)

Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG