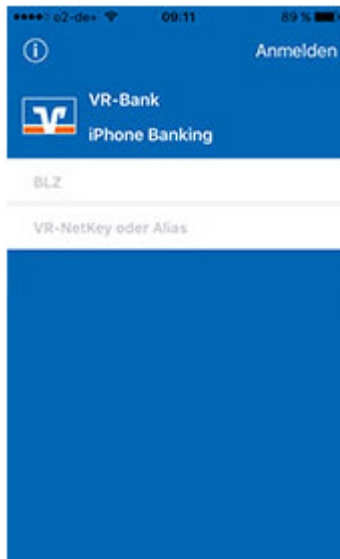


Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGO

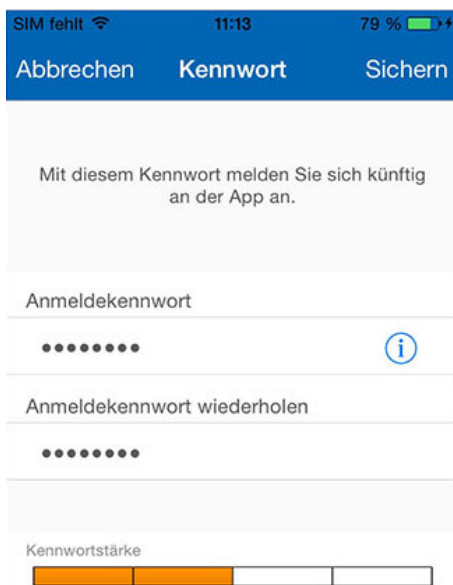
Für die Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGO müssen Sie über einen **VR-NetKey**, eine **Start-PIN** und einen **Freischaltcode für die APP VR-SecureGO** verfügen. Diese Anleitung erklärt Ihnen die einzelnen Schritte.

Schritt 1: VR-NetKey liegt vor – App VR-SecureGO laden und registrieren

Sobald Sie Ihren VR-NetKey erhalten haben, müssen Sie die Registrierung der **VR-SecureGO App** vornehmen. Laden Sie dazu die App aus dem jeweiligen Store, geben Sie die **Bankleitzahl** (560 900 00) und Ihren **VR-NetKey** ein



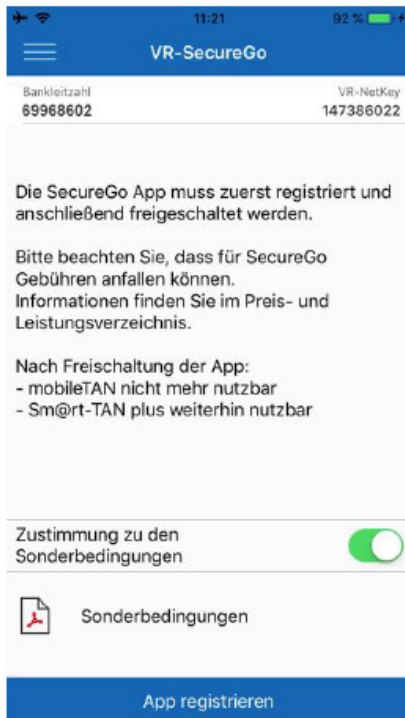
Bitte geben Sie die Bankleitzahl (560 900 00) Ihrer Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG und Ihren VR-NetKey ein. Anschließend wird geprüft, ob Ihr eingegebener VR-NetKey bereits aktiv oder neu angelegt ist. Bei einem aktiven VR-NetKey wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort festlegen.



Ihr **Anmeldekennwort** muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen.

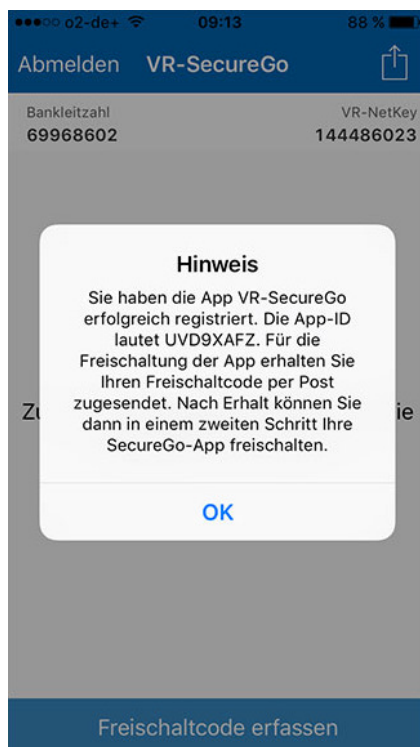
Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGO



Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu (Schalter aktivieren) und Tippen Sie anschließend auf "**App Registrieren**".

Es wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.



Rückmeldung über die erfolgreiche Registrierung.

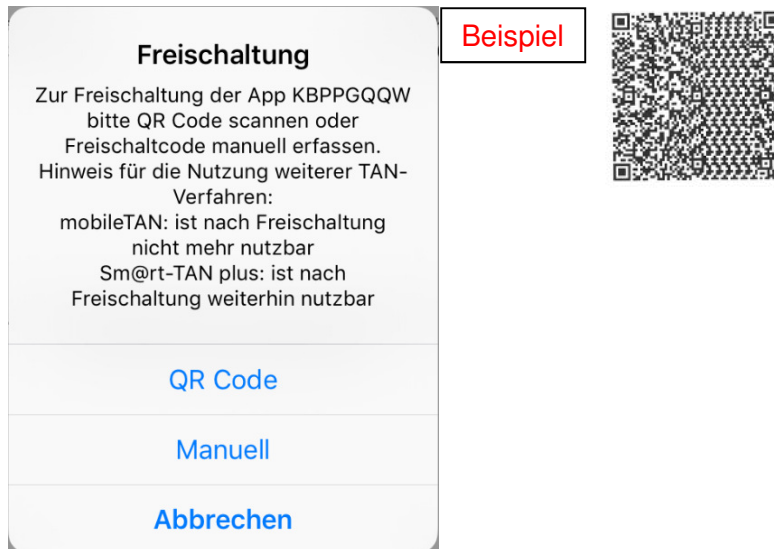
Innerhalb von 2-3 Tagen wird Ihnen der **Freischaltcode** per Post zugesandt. Liegt dieser vor, kann die App freigeschaltet und die Erst-Anmeldung im Online-Banking abgeschlossen werden.

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGO

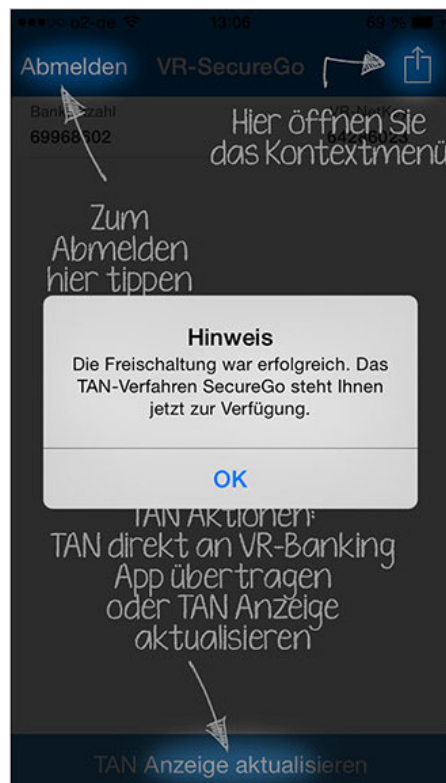
Schritt 2: App freischalten

Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann per Post. Danach geben Sie diesen bitte in der VR-SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder scannen oder manuell eingeben. Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

Öffnen Sie die App und geben Sie das Kennwort ein.



Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGO

Schritt 3: Erstanmeldung Online-Banking

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey, Ihre Start-PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene Start-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,._-

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die Start-PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Beachten sie dabei die Regeln für die neue PIN. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGO

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Diese erhalten Sie im Push-Verfahren in die SecureGo-App auf dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet).

Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle ein.

Melden Sie sich abschließend erneut mit dem VR-NetKey und Ihrer neuen PIN an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, dann wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Unser Kunden-Service-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr. 0671/378-0
Email: service@voba-rnh.de

Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG