

## Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN plus

Für die Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN plus müssen Sie über einen **VR-NetKey** und eine **Start-PIN** verfügen. Diese Anleitung erklärt Ihnen die einzelnen Schritte.

### Schritt 1: Login aufrufen

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey sowie Ihre Start-PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

## Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:


---

### Schritt 2: Neuvergabe PIN

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihren vorgegebenen Start-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie die Start-PIN und die neue Wunsch-PIN ein. Beachten Sie dabei die angezeigten Vorgaben. Klicken Sie anschließend auf „Eingaben prüfen“.

## Erst-PIN-Änderung

 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:,;\_-

## Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN plus

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden.

### Beispiel mit Sm@rt-TAN optic

#### Erst-PIN-Änderung



Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

#### TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen Größe  Geschwindigkeit:  speichern



#### TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Passen Sie zunächst die Größe der Flickergrafik an, damit die angezeigten Pfeile mit den Pfeilen Ihres TAN-Generators übereinstimmen. Überprüfen Sie auch die Geschwindigkeit, wie schnell die weißen Balken durchlaufen. Sollte Ihr TAN-Generator nur zwischen „Suche Anfang“ und „Übertragung“ hin und her schalten, reduzieren Sie die Geschwindigkeit. Die Erfahrungen haben gezeigt, dass mit ca. 55 % eine Übertragung am besten funktioniert (die Geschwindigkeit wird Ihnen im Flickerfeld entsprechend angezeigt).

Die gewählten Einstellungen können Sie auch durch Aktivierung des Kästchens bei „speichern“ dauerhaft hinterlegen.

Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.

## Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN plus

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

### Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145  
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

#### Bitte beachten:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt.

Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → bitte mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese IBAN in zwei Teilen angezeigt: Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ → mit „OK“ bestätigen → danach die Kontonummer mit den entsprechenden führenden Nullen → ebenfalls mit „OK“ bestätigen, → zuletzt wird er Betrag angezeigt, ebenfalls mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird Ihnen die entsprechende TAN für Ihren Auftrag angezeigt.

Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN-Nummer **NICHT** ein, brechen Sie den Vorgang ab und setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Unser Kunden-Service-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr. 0671/378-0

Email: [service@voba-rnh.de](mailto:service@voba-rnh.de)

Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG