

Einstellung Postfach - Benachrichtigungsservice

Über das **elektronische Postfach** erhalten Sie ausschließlich Informationen und Nachrichten von uns wie z. Bsp. Ihre elektronischen Kontoauszüge.

Damit Sie keine Nachrichten versäumen, empfehlen wir Ihnen, sich über neue Nachrichten automatisch informieren zu lassen. Nutzen Sie hierfür Ihre private Email-Adresse oder Ihre Mobilfunknummer**. Diese hinterlegen Sie in den Einstellungen des Postkorbes.

** Bitte beachten Sie die Preisstaffel für die Benachrichtigung per SMS.

Schritt 1:

Melden Sie sich im Online-Banking an und klicken Sie in der oberen Navigation auf „[Service – Benachrichtigungen](#)“.



Es öffnet sich eine Übersicht aller Benachrichtigungen. Klicken Sie auf „[Postfach – Neue Benachrichtigungen](#)“.

Im nächsten Dialog,

- legen Sie fest, für welche Personen oder Konten Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten
- vergeben Sie eine Bezeichnung wie z. Bsp. Postfach-Nachricht
- können eine Laufzeit festlegen (in der Regel sofort und unbegrenzt)
- legen Sie fest, ob Sie per SMS oder Email benachrichtigt werden möchten
- und bestätigen Sie die Änderung mit einer TAN.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Benachrichtigung per SMS bei Ausschöpfung der Freiposten kostenpflichtig ist.

Tipp:

Ist die uns bekannte Email-Adresse oder Mobilfunknummer nicht mehr gültig, können Sie diese direkt über den Button „[Neu/bearbeiten](#)“ ändern.

Einstellung Postfach - Benachrichtigungsservice

Benachrichtigung zum Postfach



Benachrichtigung


Benachrichtigung für 

Bank

Personen* 

Bitte wählen... 



Konten* 

Bitte wählen... 

Bezeichnung*



Max. 50 Zeichen

Einstellungen

Laufzeit ab*

Sofort 



Laufzeit bis*

Unbefristet 

Benachrichtigungsart*


SMS

E-Mail



Erklärung

Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.

 [Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice](#)



* Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.



TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus mobileTAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Unser Kunden-Service-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr. 0671/378-0

Email: service@voba-rnh.de

Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG